



laCardio

Fundación
Cardioinfantil

LaCardio **CREA**[!]
Innovación **con sentido**

INNOVATION



2023



SI LO
CREEES
LO
CREEAS



Id #4 - App Urgencias

Creadora:
Liliana Toro

Area:
Marketing y Comunicaciones

Aspiraciones Ganadoras impactadas:
Experiencia de Servicio; Tecnología; Eficiencia Operativa;

Descripción Idea:
Desarrollar una app (marca blanca) que oriente a los usuarios de los servicios de salud, especialmente de urgencias como usar el servicio desde que se presenta el dolor o malestar indicando sus redes mas cercanas por especialidad y así buscar que a Urgencias de LaCardio lleguen las urgencias que son de su core de negocio, disminuyendo la insatisfacción y problemas de reputación por congestión en este servicio. (teletriage - tele orientación- georreferenciación del centro más cercano - citas prioritarias por asegurador - educación en uso de los servicios)

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Aplicación Móvil con Inteligencia Artificial (AI):** Una aplicación para iOS y Android utilizando AI para el teletriage y teleorientación. Un chatbot inteligente guiado por AI evaluaría los síntomas de los usuarios y recomendaría acciones, ayudando a filtrar casos para la atención adecuada. Esta es una solución de complejidad media-alta.
- **Georreferenciación:** Uso de APIs de mapas para identificar la ubicación del usuario y sugerir el centro de salud más cercano especializado en su necesidad. Esto ayudaría a los usuarios a encontrar rápidamente la atención adecuada y reduciría la congestión en los servicios de urgencia no especializados. La complejidad sería media, ya que se basa en tecnologías de mapeo ampliamente disponibles y probadas.
- **Sistema de Gestión de Citas Integrado:** Integración con sistemas de programación de citas para facilitar citas prioritarias basadas en la cobertura del seguro del usuario. Este sistema se conecta con las bases de datos de proveedores y aseguradoras para ofrecer opciones en tiempo real. Representa una complejidad media, suponiendo que las API de los proveedores de atención médica estén accesibles.



Id #5 - Strategic blocks

Creadora:

Martha Patricia Calle

Area:

Administración de salas de cirugía

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Eficiencia Operativa; Sostenibilidad; Segmento y Mercado;

Descripción Idea:

Desarrollo tecnológico que permita programar las cirugías de acuerdo a las reglas de negocio y modelos predictivos basados en análisis de datos. Así mismo, consolidación de información de la programación y de la ejecución de los quirófanos.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Sistemas de Programación de Cirugías Asistidos por AI:** Un sistema basado en inteligencia artificial que utilice modelos predictivos para optimizar la asignación y programación de cirugías. Esto incluiría el análisis de datos históricos, disponibilidad de quirófanos, tiempo estimado de cirugía y recuperación, y la urgencia del procedimiento. La complejidad de este desarrollo sería alta debido a la necesidad de una programación precisa y la integración con múltiples sistemas hospitalarios.
- **Plataformas de Gestión de Recursos Hospitalarios:** Un sistema integral que gestione los recursos disponibles, como los quirófanos, el personal médico y el equipo necesario. Este sistema centralizaría la información y permitiría una mejor visibilidad de la disponibilidad en tiempo real y la utilización de los quirófanos. La complejidad sería media-alta, ya que requeriría la integración con sistemas existentes y la gestión de múltiples variables.
- **Dashboard de Business Intelligence (BI):** Un panel de control de BI para la consolidación y visualización de datos en tiempo real de la programación y ejecución de las cirugías. Esto permitiría a los administradores y al personal médico tener una visión clara del flujo de trabajo quirúrgico y tomar decisiones informadas basadas en datos. La complejidad de este desarrollo sería media, suponiendo que los datos ya están siendo recopilados adecuadamente.



Id #6 - IA para toma de decisiones seguras y costoefectivas

Creadora:

Leidy Vanessa Torres Samacá

Area:

Compras

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Eficiencia Operativa; Calidad; Tecnología;

Descripción Idea:

Implementar la inteligencia artificial para que a partir de parámetros del área de compras en conjunto con parámetros técnicos del servicio farmacéutico se tomen decisiones frente a marcas principales y alternas para suministros hospitalarios basados en repositorios de información, estudios de efectividad y seguridad, características, precios basados en la realidad de la institución

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Sistemas de Inteligencia Artificial (AI) para Análisis Predictivo y de Decisión:** Utilizar algoritmos de machine learning para analizar grandes volúmenes de datos de productos farmacéuticos, incluyendo efectividad, seguridad, y costos. Esto permitiría predecir necesidades de suministros y recomendar las mejores opciones de compra. La complejidad es alta debido a la necesidad de un análisis sofisticado y manejo de datos.
- **Sistemas de Gestión de Datos (Data Warehousing):** Implementar un repositorio centralizado que consolide datos de diferentes fuentes, como estudios de efectividad, seguridad de medicamentos, y datos de precios. Esto facilitaría el acceso a la información necesaria para alimentar los modelos de AI. La complejidad es media, dependiendo de la cantidad y variedad de datos.
- **Plataformas de Business Intelligence (BI):** Integrar soluciones de BI para visualizar los datos y tendencias, apoyando así la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis detallados de los datos recopilados y procesados por la AI. La complejidad puede ser media-alta, dependiendo de la complejidad de los paneles de control y reportes necesarios.



Id #8 - App de seguimiento al paciente en POP de cirugía cardiovascular

Creadoras:

Vanessa Romero, Ana Becerra, Ivonne Pineda y Marisela Atara

Area:

Cirugía Cardiovascular

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Eficiencia Operativa;Experiencia de Servicio;Calidad;

Descripción Idea:

Ampliar la App de seguimiento para orientar de manera oportuna al paciente durante el POP, fortaleciendo la relación médico-paciente-enfermera y así mejorando la experiencia en nuestra institución.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Módulo de Comunicación Mejorado en la App:** Incorporar funcionalidades de mensajería directa y video llamadas dentro de la aplicación para facilitar la comunicación entre el paciente, el médico y la enfermera. Esto proporciona una vía para consultas rápidas y seguimiento posoperatorio, mejorando la experiencia y la satisfacción del paciente. La complejidad sería media, ya que las soluciones de comunicación en tiempo real ya están ampliamente disponibles y solo necesitarían ser integradas adecuadamente en la app existente.
- **Integración de Monitoreo Remoto de Salud:** Utilizar dispositivos de seguimiento de salud y aplicaciones móviles para monitorear el estado del paciente en tiempo real y enviar alertas a los proveedores de atención médica si se detectan anomalías. Esto mejoraría el seguimiento del paciente durante el POP y permitiría intervenciones más rápidas si fuera necesario. La complejidad de esta integración sería alta debido a la necesidad de garantizar la precisión, la privacidad y la seguridad de los datos de salud.
- **Portal Educativo Personalizado en la App:** Desarrollar un sistema que proporcione información educativa personalizada basada en el tipo de cirugía que el paciente ha tenido, con consejos de autocuidado, ejercicios recomendados y señales de advertencia a las que estar atento. Esto podría incluir contenido interactivo, como vídeos y listas de verificación, para asegurar que los pacientes estén bien informados durante su recuperación. La complejidad sería media, implicando la creación de contenido y su integración en la app de manera accesible y fácil de entender.

Posibilidad de Unificar con #12, 14, 15, 16



Id #10 - Farmacia On Time

Creadora:

Ahni Catalina Martinez Sanchez

Area:

Farmacia

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Eficiencia Operativa;Sostenibilidad;Calidad;

Descripción Idea:

El servicio farmacéutico cuenta con traza en Servinte de la hora en la que se valida la orden médica y la hora en la que se cargan los consumos a la cuenta del paciente, pero no contamos con trazabilidad en los tiempos de entrega de los carros de medicamentos y la hora de recolección de devoluciones en los tres recorridos que el personal de farmacia realiza en los servicios asistenciales. Queremos proponer el diseño de solución digital que permita a través de códigos QR en los servicios asistenciales, registrar la hora en la que tiempo real farmacia hace la entrega de medicamentos y la recolección de devoluciones, a fin de hacer mas eficiente el proceso, evitar pérdidas de medicamentos, glosas y reprocesos en los equipos de farmacia, enfermería y facturación.

Al final el objetivo es poder compartir información a diario con las coordinadoras de enfermería sobre la ejecución en tiempo real de las actividades de farmacia, que permita tomar decisiones sobre tiempos y movimientos en la operación diaria.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Códigos QR para Trazabilidad:** Implementación de códigos QR en cada carro de medicamentos y en los puntos de recolección para registrar los tiempos de entrega y recolección. Los códigos serían escaneados por el personal de farmacia utilizando dispositivos móviles, registrando así la hora exacta de cada acción. La complejidad sería media, ya que la tecnología QR está bien establecida y solo requiere una integración adecuada con el sistema de información hospitalario.
- **Sistema de Información en Tiempo Real:** Desarrollo o integración con un sistema existente que permita visualizar y compartir la información recogida por los escaneos de códigos QR en tiempo real. Esto facilitaría la comunicación entre farmacia y enfermería, permitiendo ajustes operativos dinámicos basados en los datos capturados. La complejidad sería media, dependiendo de la complejidad de la integración con los sistemas actuales.
- **Plataforma de Análisis de Datos:** Una plataforma que analice los datos recogidos para identificar patrones, calcular tiempos de entrega promedio y detectar posibles retrasos o problemas. Esta herramienta ayudaría a mejorar la eficiencia y a reducir las pérdidas y errores en el proceso de medicación. La complejidad sería media-alta, ya que implica el análisis avanzado de datos y la generación de informes útiles.



Id #11 – Prefacturación

Creador:

Fernando Marín Arbeláez

Área:

Servicios Ambulatorios

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Eficiencia Operativa;Experiencia de Servicio;Calidad;

Descripción Idea:

Invitar a través de un enlace por mensajería de texto, WA ó Instagram a todos los pacientes, al terminar de agendar su cita, a que envíen las autorizaciones respectivas a un repositorio virtual. Esto permitirá acortar los tiempos de validación y facturación al momento de presentarse en cajas. Este proceso puede iniciarse con los pacientes de Trasplantes para la apertura de paquetes y luego extenderse a los demás servicios

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Plataforma de Mensajería Integrada:** Desarrollar o integrar una solución que permita enviar enlaces directos a los pacientes a través de mensajes de texto, WhatsApp o Instagram, inmediatamente después de agendar su cita. Esto podría ser parte de un sistema de gestión de citas existente o una nueva plataforma. La complejidad técnica sería media, ya que las APIs para estas plataformas de mensajería están ampliamente disponibles y documentadas.
- **Portal de Carga de Documentos Seguro:** Crear un portal web o una funcionalidad dentro de una app existente que permita a los pacientes cargar sus documentos de autorización de manera segura. Esto requeriría medidas de seguridad robustas para proteger la información sensible de los pacientes. La complejidad sería media-alta debido a los requisitos de seguridad y privacidad.
- **Sistema de Gestión de Documentos con OCR:** Implementar un sistema de gestión de documentos que utilice tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para automatizar la extracción de datos de las autorizaciones y agilizar su validación. Esto podría conectarse con los sistemas de facturación y cajas del hospital para acelerar el proceso de pago. La complejidad sería alta, ya que implicaría tanto la integración de sistemas como el procesamiento avanzado de imágenes y datos.

Posibilidad de Unificar con #26



Id #12 – LaCardio se Mueve

Creador:

Rogelio Camacho

Área:

Rehabilitación

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Innovación 360°; Tecnología; Experiencia de Servicio;

Descripción Idea:

La Cardio se mueve.

Una aplicación que guía a los pacientes sobre cómo mantener durante su hospitalización un nivel de actividad apropiado a su condición clínica, autónomo y seguro, bajo la guía del equipo de rehabilitación.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Aplicación Móvil Personalizada:** Crear una app que ofrezca planes de actividad física adaptados a la condición clínica específica de cada paciente. Esta aplicación permitiría a los usuarios registrar su actividad, recibir recordatorios y consejos, y seguir rutinas de ejercicios recomendadas por profesionales. La complejidad de desarrollo sería media, considerando la necesidad de personalizar las rutinas y asegurar la facilidad de uso para los pacientes en un entorno hospitalario.
- **Integración de Wearables de Salud:** Conectar la aplicación con dispositivos wearables que monitoreen signos vitales y niveles de actividad para proporcionar retroalimentación en tiempo real al equipo de rehabilitación. Esto requiere una complejidad técnica media-alta, debido a la integración de hardware y software y la interpretación precisa de los datos de salud.
- **Plataforma de Tele-rehabilitación:** Incorporar un módulo de tele-rehabilitación donde los fisioterapeutas puedan realizar seguimientos a distancia, ajustar rutinas y ofrecer sesiones de rehabilitación a través de videoconferencias. La complejidad sería media-alta, ya que implica el manejo de video en tiempo real y la adaptación a las capacidades tecnológicas de los pacientes.



Id #14 – Mapa de viaje a consulta

Creadora:
Clara Sierra

Área:
Ambulatoria

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Experiencia de Servicio;Eficiencia
Operativa;Innovación 360°;

Descripción Idea:

Por medio de una App o de un avatar , facilitar al paciente su ubicación y mejorando la ruta de ingreso a nuestras instalaciones, citas, exámenes o visitas.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Aplicación de Navegación Interna:** Desarrollo de una app que utilice la geolocalización y mapas internos para guiar a los pacientes dentro del hospital hacia sus citas, exámenes o habitaciones. Esto podría incluir información en tiempo real sobre la ubicación y el mejor camino a seguir. La complejidad sería media, ya que se basaría en tecnología de mapeo y geolocalización ya existente.
- **Avatar Virtual con Inteligencia Artificial (AI):** Creación de un asistente virtual o avatar con capacidad de AI, que pueda interactuar con los pacientes a través de la aplicación, proporcionando instrucciones verbales o escritas para navegar por las instalaciones. La complejidad sería media-alta, debido a la necesidad de integrar capacidades de procesamiento de lenguaje natural y generación de diálogo.
- **Realidad Aumentada (AR):** Integración de una función de realidad aumentada en la aplicación, que superponga indicaciones digitales en la pantalla del dispositivo del usuario a medida que se mueve por el hospital. Esto podría ser especialmente útil para señalar rutas y direcciones de forma intuitiva. La complejidad sería alta, dado que la AR requiere un diseño gráfico avanzado y una integración profunda con sensores del dispositivo.



Id #15 – Paciente seguro y a tiempo

Creador:

Jose David Hafitg Motañez Palma

Área:

Metrología

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Eficiencia Operativa;Innovación 360°;Tecnología;

Descripción Idea:

Debido a la infraestructura tan grande que tiene nuestra institución, los pacientes que en su mayoría ya identificamos como personas de tercera edad usualmente tiene que desplazarse para llegar a sus consultas o sus exámenes a tiempo. Inicialmente ellos reciben instrucciones por medio de los colaboradores, pero en ocasiones éstas no son claras y logran ponerlos en aprietos. La solución consiste en un dispositivo sencillo con una bocina y un display no muy grande. Este dispositivo se les entregará en la entrada de la institución; la misma persona que se lo entrega le selecciona la ruta que le mostrará el dispositivo a él paciente. Así este podrá hacer el recorrido siguiendo las instrucciones del mismo y dándole el tiempo estimado de llegada a su lugar.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Dispositivo Portátil con GUI y Audio:** Un dispositivo con una interfaz de usuario gráfica (GUI) simple y una bocina para instrucciones de audio sería ideal. La pantalla mostraría la ruta y el dispositivo emitiría comandos de voz para guiar al paciente. El dispositivo podría ser similar a un GPS de mano, diseñado específicamente para ser fácil de usar por personas mayores. La complejidad sería media, teniendo en cuenta el desarrollo de hardware y software centrado en el usuario.
- **Sistema de Localización en Interiores:** Para guiar a los pacientes eficazmente, el dispositivo necesitaría integrarse con un sistema de localización en interiores que podría usar Wi-Fi, Bluetooth o tecnología de beacons para determinar la ubicación del paciente y asegurar que están siguiendo la ruta correcta. La complejidad técnica sería media-alta debido a la necesidad de una infraestructura de localización precisa en el interior del hospital.
- **Interfaz de Administración para el Personal:** El dispositivo necesitaría una interfaz de administración para que el personal del hospital pueda seleccionar fácilmente la ruta del paciente al entregar el dispositivo. Esto podría hacerse a través de una aplicación móvil o una estación fija en la entrada del hospital. La complejidad sería media, enfocada en la integración con el sistema de mapeo del hospital y la interfaz de usuario.

Posibilidad de Unificar con #8, 12, 14, 16



Id #16 – Mapa interactivo

Creador:

Juan Camilo Caro Barrera

Área:

Marketing y comunicaciones

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Eficiencia Operativa; Experiencia de Servicio; Tecnología;

Descripción Idea:

Crear panel de mapa con videos de rutas para ir de un edificio al otro y así los pacientes sepan llegar a su destino.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Pantallas Interactivas con Mapas y Videos:** Instalar pantallas táctiles interactivas en puntos estratégicos del hospital. Estas pantallas mostrarían un mapa interactivo de la institución y permitirían a los usuarios seleccionar su destino para ver un video que ilustra la ruta a seguir. La complejidad sería media, ya que se basaría en software de señalización digital y hardware de pantalla táctil.
- **Sistema de Navegación Interna:** Desarrollar una interfaz de usuario intuitiva que permita a los pacientes buscar fácilmente su destino y obtener instrucciones visuales. Esto incluiría la integración de videos que muestran rutas paso a paso, como si fuera un GPS para interiores. La complejidad técnica sería media, con un enfoque en la experiencia del usuario.
- **Creación de Contenido de Video:** Producir videos de alta calidad que muestren rutas claras y fáciles de seguir. Esto requeriría planificación y filmación dentro del hospital, así como edición para asegurar que los videos sean fáciles de entender. La complejidad de la producción de contenido sería media-alta, dependiendo del nivel de detalle y calidad requeridos.



Id #19 – Cardio APP

Creador:

Krystel Rosero Martinez

Área:

Dirección Ejecutiva

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Tecnología;Experiencia de Servicio;Eficiencia Operativa;

Descripción Idea:

Con el equipo del call center, queremos postular una idea que es: Crear e Innovar con una APP, de Cardio que permita generar cercanía a nuestros pacientes que son amantes a la tecnología, donde puedan:

- 1-Conocer la ubicación por maps de las torres internas de la cardio, según la ubicación de su cita médica, evitando pérdida de tiempo porque se pierden al interior de nuestras instalaciones.
- 2- Que puedan conocer las últimas noticias nuestras
- 3- Que podamos mencionarles feliz cumpleaños, el día de sus cumpleaños fortaleciendo lazos con nuestros pacientes.
- 4- Que tenga acceso al whatsapp de agendamiento para asignación de citas médicas.
- 5- Que el paciente pueda consultar sus citas médicas agendadas y que esta APP pueda generar mensajes emergentes como recordación a las citas agendadas.
- 6- Que el paciente en esta APP pueda inscribirse en lista de espera, cuando no consigue agenda de la especialidad requerida.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Plataforma de Navegación y Geolocalización en Interiores:** Una aplicación móvil con mapas internos interactivos que utilice la geolocalización para ayudar a los pacientes a navegar por las instalaciones del hospital. Esto incluiría la integración con sistemas de señalización interna y la posibilidad de recibir direcciones paso a paso hacia las torres o áreas designadas para sus citas médicas. La tecnología podría basarse en beacons, Wi-Fi o sistemas de posicionamiento indoor para ofrecer una guía precisa.
- **Sistema de Notificaciones y Recordatorios Personalizados:** Implementación de una funcionalidad de notificaciones push dentro de la aplicación que permita enviar mensajes personalizados a los pacientes, como recordatorios de citas y saludos de cumpleaños. Esta solución promueve la interacción personalizada y mejora la relación con el paciente. Además, podría incluir una sección de noticias actualizables para mantener informados a los usuarios sobre los eventos y novedades del hospital.
- **Gestión de Citas y Lista de Espera Integrada:** Desarrollo de un sistema de gestión de citas que permita a los pacientes agendar y consultar sus citas a través de la aplicación. Esto también podría incluir un sistema de lista de espera que permita a los pacientes apuntarse a citas para especialidades que no tienen disponibilidad inmediata. La integración con plataformas de mensajería como WhatsApp facilitaría la comunicación directa y la asignación de citas, mejorando la accesibilidad y eficiencia del servicio de agendamiento.

Posibilidad de Unificar con #20 , 25



Id #20 – Manual de agendamiento y novedades DOC

Creador:

Krystel Rosero Martinez

Área:

Dirección Ejecutiva

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Experiencia de Servicio; Eficiencia
Operativa; Tecnología;

Descripción Idea:

Hoy en día se tienen dos problemáticas, que es el tener que consultar un manual de agendamiento en Excel frente a tipos de agendas, convenios, novedades de los médicos y demás que en servinte no se pueden automatizar.

Y segundo, los médicos hoy en día pasan un formato de novedades en Excel para reportar cancelaciones de agendas y reprogramación de pacientes, a veces sin justificación, lo cuál causa insatisfacción en el paciente.

Con el equipo de call center, sale la iniciativa de proponer la implementación de una herramienta automatizada que sea de acceso para el call center y el personal interno de cardio, donde se conozcan las agendas, las novedades de los médicos y todo lo que hoy en día se tiene en el excel de manual de agendamiento. Adicionalmente que esta herramienta sirva para que cada médico entre y se registre con su usuario y contraseña y él mismo sea el que solicite cambios y cancelaciones de sus agendas, no solo tendríamos estadística en tiempo real, sino que quedaría la solicitud del mismo profesional médico, y esta novedad estaría enlazada al BackOffice de novedades y cancelaciones quien realizaría la gestión. dejando de igual manera la actualización en el manual de que el médico no estaría en esos días.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Sistema de Gestión de Agendas Centralizado:** Desarrollo de un sistema automatizado que reemplace el manual de agendamiento en Excel. Este sistema permitiría a los empleados del call center y al personal interno acceder a los tipos de agendas, convenios, y novedades de los médicos en tiempo real. La complejidad sería media-alta, ya que requeriría integración con el sistema actual (Servinte) y posiblemente con otros sistemas internos del hospital.
- **Portal de Autogestión para Médicos:** Creación de un portal donde los médicos puedan ingresar con su usuario y contraseña para reportar directamente las cancelaciones y reprogramaciones de sus agendas. Esto permitiría que la información sea actualizada en tiempo real y proporcionaría datos precisos para estadísticas y seguimiento. La complejidad también sería media-alta, debido a la necesidad de autenticación segura y una interfaz intuitiva para los usuarios médicos.
- **Integración con BackOffice para Novedades y Cancelaciones:** Un módulo dentro del sistema que enlace las solicitudes de cambio de los médicos con el back office encargado de gestionar novedades y cancelaciones. Esto facilitaría la actualización automática de las agendas y reduciría la posibilidad de errores o discrepancias. La complejidad sería media, asumiendo que se pueda integrar bien con los flujos de trabajo existentes.

Posibilidad de Unificar con #19, 25



Id #22 – Diálisis Modo Cardio

Creador:

Eduardo Zuniga

Área:

Clinicas Medicas

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Innovación 360°; Segmento y Mercado; Experiencia de Servicio;

Descripción Idea:

Las diálisis y plasmaféresis se realizan durante 4 horas que pueden ser usadas para mejorar la experiencia, optimizar variables fisiológicas y hacer una marca diferente en la atención que no brindan los proveedores tradicionales externos. Por esto hemos realizado un acercamiento e integración con las voluntarias (música, lectura, etc) y rehabilitación para aprovechar el tiempo de diálisis.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Sistema de Entretenimiento Personalizado:** Implementar tabletas o pantallas personales con acceso a una variedad de entretenimiento como música, libros electrónicos, audiolibros y juegos que puedan ser usados durante el tratamiento. Esto no solo mejoraría la experiencia del paciente sino que también ayudaría a reducir el estrés y la ansiedad asociados con el procedimiento. La complejidad de esta solución es media, ya que implicaría la adquisición de dispositivos y la creación de una plataforma de contenido.
- **Programa de Terapia Digital Integrada:** Desarrollar un programa que incorpore elementos de terapia física y mental, como ejercicios de fisioterapia suave, meditación guiada y ejercicios de relajación respiratoria, disponibles a través de una aplicación o sistema en las pantallas de los pacientes. Esto no solo pasaría el tiempo de manera productiva, sino que también podría mejorar variables fisiológicas como la presión arterial y el estrés. La complejidad técnica sería media-alta, ya que requeriría contenido especializado y podría necesitar la integración con dispositivos de monitoreo de salud.
- **Plataforma de Voluntariado y Actividades Comunitarias:** Crear una plataforma digital que permita a las voluntarias programar y ofrecer sesiones de música, lectura o conversación directamente en la sala de diálisis. También se podrían organizar actividades en grupo, como clubes de lectura o sesiones de música en vivo, que fomenten la interacción social y la comunidad entre los pacientes. La complejidad sería media, enfocándose en la coordinación de horarios y la disponibilidad de voluntarios.



Id #23 – GEAIv

Creador:

Marcela Parra

Área:

Programa Accesos vasculares

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Tecnología; Eficiencia Operativa; Academia e investigación;

Descripción Idea:

APP para la selección de dispositivo vascular y cálculo de riesgo de complicaciones y recomendaciones generales.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Aplicación Móvil con Algoritmo de Decisión Clínica:** Desarrollo de una aplicación que incorpore un algoritmo basado en las mejores prácticas y la evidencia clínica para recomendar el dispositivo vascular más apropiado según las características del paciente y su condición médica. Esta app también podría calcular el riesgo de complicaciones asociadas con diferentes dispositivos y procedimientos. La complejidad sería media-alta, ya que requeriría una programación avanzada y la integración de bases de datos clínicos actualizados.
- **Sistema de Análisis Predictivo:** Incorporación de capacidades de análisis predictivo que utilicen los datos de salud del paciente para evaluar los riesgos de complicaciones. Este sistema podría basarse en modelos de inteligencia artificial que se entrenan con grandes conjuntos de datos para mejorar la precisión de las predicciones. La complejidad sería alta debido a la necesidad de procesamiento y análisis de datos complejos.
- **Portal Educativo y de Recomendaciones:** Integración de una sección educativa que ofrezca recomendaciones generales y consejos de gestión de riesgos para pacientes y profesionales de la salud. Esto podría incluir guías de procedimientos, consejos de mantenimiento y manejo post-procedimiento, y recursos educativos interactivos. La complejidad sería media, enfocándose en la presentación de información y la facilidad de acceso a los recursos.



Id #25 – APP TRANSACCIONAL PARA PACIENTE Y FAMILIA

Creadora:
Martha Calle

Área:
Salas de Cirugía

Aspiraciones Ganadoras impactadas:
Eficiencia Operativa; Experiencia de Servicio; Tecnología;

Descripción Idea:

Contar con una app que permita al paciente y su familia: solicitar citas, descargar/consultar resultados de exámenes (laboratorios e imágenes), ubicarse dentro de la cardio (Mapa), evaluar satisfacción, información sobre estado de paciente en cirugía, habitación/UCI asignada.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Portal de Pacientes y Sistema de Agendamiento de Citas:** Este sistema permitiría a los pacientes y sus familias programar citas médicas, con una interfaz de usuario intuitiva y accesible. Además, integraría un sistema de notificaciones para recordatorios de citas y confirmaciones. La complejidad sería media, ya que se basa en funcionalidades estándar de sistemas de gestión de citas.
- **Acceso Seguro a Resultados Médicos:** Implementación de una funcionalidad que permita a los pacientes descargar y consultar resultados de exámenes, incluyendo laboratorios e imágenes médicas, de manera segura y privada. Esto requeriría una autenticación robusta y cumplir con regulaciones de privacidad de datos como HIPAA o GDPR. La complejidad sería media-alta, dada la sensibilidad de la información.
- **Navegación Interna y Actualizaciones en Tiempo Real:** Integración de un sistema de mapas internos para ayudar a los usuarios a navegar por las instalaciones del hospital, así como actualizaciones en tiempo real sobre el estado del paciente en cirugía y la información de la habitación o UCI asignada. Esto podría incluir funcionalidades de seguimiento en tiempo real y notificaciones push para mantener informada a la familia. La complejidad sería alta debido a la necesidad de actualizaciones en tiempo real y la integración con los sistemas internos del hospital.

Posibilidad de Unificar con #19, 20



Id #26 – Pago oportuno

Creador:

Juan Camilo Caro Barrera

Área:

Marketing y comunicaciones

Aspiraciones Ganadoras impactadas:

Eficiencia Operativa; Experiencia de Servicio; Tecnología;

Descripción Idea:

Los pacientes presentan demoras a la hora de facturar y poder desplazarse al lugar de su cita, muchas veces se pierden y hay que brindar orientación. La idea parte de crear una pasarela de pagos anticipada, que ellos puedan facturar su cita con máximo 24 horas de antelación y mínimo 1 hora antes de la cita, esto les permitirá también confirmar 100% su asistencia a esta. Asimismo, dentro de LaCardio pueden realizar el proceso en camino a LaCardio o inclusive desde la sala de espera. Les ahorra un paso que puede arruinar la experiencia. Además, nos permite estar a la vanguardia de los nuevos métodos de pago.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **Pasarela de Pagos Móvil:** Una aplicación que permita a los pacientes pagar sus citas médicas con antelación a través de sus dispositivos móviles. Esto incluiría opciones de pago seguras y la posibilidad de confirmar la cita después de realizar el pago. Esta función sería de complejidad técnica media, ya que hay muchas soluciones de pago existentes que podrían integrarse con los sistemas del hospital.
- **Check-in Virtual y Confirmación de Asistencia:** La app podría ofrecer la posibilidad de hacer un check-in virtual hasta una hora antes de la cita, lo que confirmaría la asistencia del paciente y reduciría el tiempo de espera. La complejidad sería baja a media, dependiendo de la integración con el sistema de gestión de citas del hospital.
- **Navegación en Interiores y Notificaciones Push:** Integración de un sistema de navegación dentro del hospital que guíe a los pacientes a su lugar de cita desde cualquier punto de entrada o desde la sala de espera. Esto podría ser complementado con notificaciones push que recuerden a los pacientes facturar antes de llegar o mientras están en camino. La complejidad sería media a alta, dependiendo del tamaño del hospital y la precisión requerida para la navegación.

Posibilidad de Unificar con #11



Id #27 – Empoderate de tu vida

Creadora:
Liliana Toro

Área:
Marketing y comunicaciones

Aspiraciones Ganadoras impactadas:
Eficiencia Operativa; Experiencia de Servicio; Tecnología;

Descripción Idea:

Contar con un CRM que permita segmentar la información y conversación con los pacientes y colaboradores. de tal forma que la información sea relevante y responda a cada punto de contacto, asegurando el conocimiento y acompañamiento en el tratamiento de su enfermedad algo que parece sencillo, pero es de gran impacto, mas cuando hoy la información de calidad, que responda a lo que el paciente necesita para cuidar la salud juntos es necesaria. poder conversar con el paciente, su acompañante o los colaboradas, de los temas que quieren escuchar, que son importantes para ellos, y por los canales que son relevantes es clave no solo para la experiencia también para el proceso de servicio y com.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- **CRM Sanitario Especializado:** Implementar un sistema CRM diseñado específicamente para el entorno sanitario que pueda manejar y segmentar información detallada del paciente y sus interacciones. Este sistema podría integrarse con los registros médicos electrónicos para proporcionar una visión 360 grados de cada paciente, permitiendo comunicaciones personalizadas según su tratamiento y necesidades. La complejidad sería alta, debido a la necesidad de cumplir con las regulaciones de privacidad de datos y de integrar varios sistemas de información hospitalaria.
- **Automatización de Marketing y Comunicación:** Utilizar herramientas de automatización dentro del CRM para enviar información relevante y personalizada a los pacientes y colaboradores a través de sus canales preferidos, como email, SMS o aplicaciones de mensajería. Esto incluiría mensajes que cubran educación sobre el cuidado de la salud, recordatorios de tratamiento y citas, y actualizaciones de políticas del hospital. La complejidad sería media, ya que se basaría en el uso de flujos de trabajo y reglas de automatización.
- **Análisis de Datos y Segmentación Inteligente:** Aplicar técnicas de análisis de datos para segmentar a los pacientes y colaboradores en grupos basados en comportamientos, preferencias, y necesidades de salud. Esto permitiría a la institución dirigirse a estos segmentos con comunicaciones y servicios altamente relevantes. La complejidad sería media-alta, requiriendo la implementación de algoritmos de análisis predictivo y de segmentación.



Id #70 – Procesamiento de lenguaje natural

Creadora:
Carlos Guerrero

Área:
Cardiología

Aspiraciones Ganadoras impactadas:
Academia e investigación; Tecnología; Eficiencia Operativa;

Descripción Idea:

Se busca generar un algoritmo de inteligencia artificial de procesamiento de lenguaje natural basado en Python. Esto permitiría que el algoritmo minara datos en las historias clínicas electrónicas de pacientes con cardiopatías congénitas del adulto para la detección y registro de estos. Esto facilitaría la optimización la construcción de bases de datos para investigación médica y detección de pacientes en bases de datos administrativas para remisión a seguimiento especializado en cardiopatías congénitas.

Tecnologías clave que podrían ser parte de una solución integral para el proyecto descrito:

- Es necesario tener servicios de la nube de IBM, especialmente de Watson de IBM para Procesamiento natural de lenguaje. Varias librerías de Python también serán de utilidad: "Natural Language Toolkit" (o NLTK), "spaCy", "scikit-learn" y "Tensorflow". Adicionalmente será necesario el tiempo del grupo de ingeniería de desarrollo y tiempo de médico y aprobación.
- Esta solución facilitaría la detección y registro de pacientes con cardiopatías congénitas en el adulto basado en datos de historia clínica y reporte de imágenes. Esto con el fin de optimizar el proceso de construcción de bases para investigación médica, minimizando los errores. Además, esto mejoraría su seguimiento y remisión a centros especializados, así como la creación de registros nacionales en este grupo de pacientes.